

	PROCEDURA STANDARD	Sezione:	PS_003_QAM
		Pagina	1 di 3
	ATTIVITA' DI SELEZIONE / RILAVORAZIONE / RIPARAZIONE / FERMO LINEA / ADDEBITO CARICO FORNITORE	Revisione:	00

STESURA	QAM	Nicola Parmeggiani
CONTROLLO	SGI	Alfredo Boari
APPROVAZIONE	SGI	Massimiliano Alberti

ELENCO MODIFICHE	
Rev. N.	Descrizione
00	Prima emissione

Sommario

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	1
2	RESPONSABILITA'	1
3	MODALITA' OPERATIVE	2

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente istruzione definisce le competenze e le attività da intraprendere in caso di selezione, rilavorazione, riparazione e fermo-linea causate da Non Conformità (NC) a carico fornitore.

La presente istruzione operativa si applica ogni qualvolta una Non Conformità (NC) a carico fornitore origini attività di selezione, rilavorazione, riparazione e fermo-linea.

La presente Istruzione si applica in tutti gli stabilimenti BERCO S.p.A.

2 RESPONSABILITA'

L'ente Qualità di Area/Qualità Fornitori di BERCO S.p.A. è responsabile d'avvisare il fornitore della NC riscontrata a suo carico e della necessità del suo intervento.

	PROCEDURA STANDARD	Sezione:	PS_003_QAM
		Pagina	2 di 3
	ATTIVITA' DI SELEZIONE / RILAVORAZIONE / RIPARAZIONE / FERMO LINEA / ADDEBITO CARICO FORNITORE	Revisione:	00

La Qualità di Area/Qualità Fornitori di BERCO S.p.A. notifica la NC a PSM ed agli altri Enti coinvolti affinché si attivino per la corretta gestione del processo.

Il dipartimento Finance di BERCO S.p.A. è responsabile della gestione amministrativa delle attività conseguenti la NC quando richiesto da Qualità Fornitori di BERCO S.p.A. tramite SAP (per es. eventuale addebito per costi di mancata qualità).

Il dipartimento Controlling definisce e comunica a Finance / Qualità di Area / Qualità Fornitori / QAM / SGI il costo orario di BERCO S.p.A., onnicomprensivo degli oneri diretti ed accessori da utilizzare all'addebito.

Il costo orario di BERCO S.p.A., onnicomprensivo degli oneri diretti ed accessori, è stabilito in 62€/H*FTE (FTE = Full Time Equivalent).

Per quanto riguarda il costo-macchina l'importo viene quantificato come da tabella che segue

Processo produttivo	Tariffa full di fermo linea Eur/h macchina
Lavorazioni meccaniche, Assemblaggio, Verniciatura	333,00
Forgiatura, (Linee di stampaggio)	1.056,00

BERCO S.p.A. provvederà inoltre ad addebitare un importo forfettario di 150,00 € all'apertura di ogni singola pratica di non conformità.

Ricordiamo che una NC, per quanto possa anche essere non ripetitiva e non grave in termini di costi/fermo linea, individua comunque una problematica di qualità che rappresenta comunque una turbativa all'interno dell'azienda, e comporta disservizi e conseguente impiego di risorse umane ed economiche non dovute.

Ci teniamo a precisare che questa decisione non ha alcun scopo di lucro, ma ha il solo scopo di conseguire un parziale recupero dei costi agendo contemporaneamente da deterrente.

Sottolineiamo che, così come già oggi avviene, saremo sempre disponibili a stornare un addebito qualora si dimostri la vostra non responsabilità.

Suggeriamo di utilizzare il numero di NC ed i relativi costi associati come indicatori della Qualità del prodotto fornito.

3 MODALITA' OPERATIVE

Qualora venga riscontrata una NC a carico fornitore per il quale sia necessaria una rilavorazione/riparazione, Qualità di Area/Qualità fornitori, contatta il Fornitore richiedendo un suo tempestivo intervento diretto.

Qualora il fornitore sia impossibilitato ad effettuare direttamente le attività necessarie, BERCO S.p.A. provvede ad organizzare opportunamente tali attività di sanatoria della NC.

Successivamente alle attività di sanatoria necessarie intraprese sarà generato in SAP il relativo Avviso di Qualità (RNC) e inviato al Fornitore via mail (assieme a foto ed opportune evidenze) indicando il costo totale generato che sarà addebitato al Fornitore stesso, relativo alle attività accessorie eseguite da BERCO.

	PROCEDURA STANDARD	Sezione:	PS_003_QAM
		Pagina	3 di 3
	ATTIVITA' DI SELEZIONE / RILAVORAZIONE / RIPARAZIONE / FERMO LINEA / ADDEBITO CARICO FORNITORE	Revisione:	00

Nel caso in cui una NC a carico Fornitore (tecnica o di mancata consegna) provochi un fermo-linea produttivo, tutti i costi relativi a tale NC saranno addebitati al Fornitore stesso, tenendo conto del numero di ore di fermo linea e del relativo numero di operatori coinvolti.

La formalizzazione di tale addebito sarà effettuata a mezzo SAP con emissione di un avviso di qualità (RNC) che verrà inviato via mail al Fornitore (e agli Enti interni interessati).

Solo nel caso in cui, a seguito d'appropriate valutazioni, Qualità di Area/Qualità Fornitori di BERCO S.p.A. decida di non effettuare l'addebito, provvederà a chiudere direttamente l'avviso senza inoltrarlo a dipartimento Finance.